

# Privacy Policy

**Privacy policy** voor de firma Mobisol, eigenaar van [www.mobisol.be](http://www.mobisol.be)

## 1) Waarborgen Privacy

Het waarborgen van de privacy van bezoekers van [www.mobisol.be](http://www.mobisol.be) is een belangrijke taak voor ons. Daarom beschrijven we in onze privacy policy welke informatie we verzamelen en hoe we deze informatie gebruiken. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

## 2) Toestemming

Door de informatie en de diensten op [www.mobisol.be](http://www.mobisol.be) te gebruiken, gaat u akkoord met onze privacy policy en de voorwaarden die wij hierin hebben opgenomen.

## 3) Recht op informatie

U heeft altijd het recht om informatie over uw persoonlijke gegevens, de herkomst, de bestemming en het doel van de opslag te ontvangen. Informatie over de opgeslagen gegevens, kunt u opvragen via [info@mobisol.be](mailto:info@mobisol.be).

## 4) Monitoren gedrag bezoeker

[www.mobisol.be](http://www.mobisol.be) maakt gebruik van verschillende technieken om bij te houden wie de website bezoekt, hoe deze bezoeker zich op de website gedraagt en welke pagina's worden bezocht. Dat is een gebruikelijke manier van werken voor websites omdat het informatie oplevert die bijdraagt aan de kwaliteit van de gebruikerservaring. De informatie die we via cookies registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's.

Tevens monitoren we waar bezoekers de website voor het eerst bezoeken en vanaf welke pagina ze vertrekken. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

## 5) Klantenservice

U kunt telefonisch, per e-mail of via social media contact met ons opnemen wanneer u vragen heeft. Wij onthouden uw gegevens om u in de toekomst op een snelle manier te kunnen helpen en om onze service te verbeteren.

## 6) Verstrekking aan derden

Wij verzekeren onze gebruikers dat wij niet opzettelijk enige persoonlijke informatie over u aan derden zullen verstrekken, tenzij u ons daar toestemming voor heeft verleend.

## 7) Gebruik van cookies

[www.mobisol.be](http://www.mobisol.be) plaatst cookies bij bezoekers. Dat doen we om informatie te verzamelen over de pagina's die gebruikers op onze website bezoeken, om bij te houden hoe vaak bezoekers terug komen en om te zien welke pagina's het goed doen op de website. Ook houden we bij welke informatie de browser deelt.

## 8) Cookies uitschakelen

U kunt er voor kiezen om cookies uit te schakelen. Dat doet u door gebruik te maken van de mogelijkheden van uw browser. U vindt meer informatie over deze mogelijkheden op de website van de aanbieder van uw browser.

## 9) Google Analytics

Mobisol maakt gebruik van Google Analytics om u aangepaste online advertenties te tonen. Met behulp van cookies kunnen er op basis van uw acties op onze website advertenties getoond worden via externe leveranciers, waaronder Google.

## 10) Gegevens wijzigen of verwijderen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is. Wilt u uw persoonsgegevens wijzigen of liever verwijderen uit ons systeem? Laat het ons per post of per e-mail weten.